

Erklärung zur Barrierefreiheit für die Websites ca-autobank.com (Corporate Website) und ca-autobank.at (österreichische Markt-Website) für Privatpersonen

Inhalt

Konformitätsstatus	3
Nicht zugängliche Inhalte	3
Methodik	5
Erstellung der Erklärung zur Barrierefreiheit	5
Feedback und Kontaktinformationen	6
Über die Seite	6
Angaben zum Eigentum	6

Diese Erklärung zur Barrierefreiheit bezieht sich auf ca-autobank.com (Corporate Website) und auf www.ca-autobank.at (österreichische Markt-Website).

Konformitätsstatus

Teilweise konform

Diese Websites sind aufgrund der unten aufgeführten Fälle von Nichtkonformität teilweise konform mit den Anforderungen des Anhangs A der Norm UNI CEI EN 301549 (die die Standards für die Barrierefreiheit von IKT-Produkten und -Diensten gemäß den Grundsätzen des oben genannten Gesetzes definiert).

Nicht zugängliche Inhalte

Die unten aufgeführten Inhalte sind aus folgenden Gründen nicht zugänglich:

WCAG 2.2	UNI EN 301549	Begründung
1.2.3	9.1.2.3	Audiodeskription oder alternative Medien (aufgezeichnet): Videos werden nicht mit den von den Richtlinien empfohlenen alternativen Techniken zugänglich gemacht.
1.2.5	9.1.2.5	Audiodeskription (aufgezeichnet): Videos werden nicht mit den von den Richtlinien empfohlenen alternativen Techniken zugänglich gemacht.
1.3.1	9.1.3.1	Informationen und Beziehungen: Auf einigen Seiten ist die Überschriftensequenz unvollständig oder fehlt; bei einigen Datentabellen fehlen Attribute, die für die Zuordnung von Überschriften und Tabelleninformationen nützlich sind.
1.4.5	9.1.4.5	Textbilder: Die Website enthält einige Informationsbilder, die Text enthalten.
1.4.11	9.1.4.11	Kontrast bei Nicht-Text-Inhalten: Eingebettete Untertitel in Videos erfüllen nicht das Mindestkontrastkriterium.

2.4.5	9.2.4.5	Verschiedene Modi: Der Inhalt ist nicht mit einer ausreichenden Anzahl alternativer Navigationsmodi zugänglich.
3.1.2	9.3.1.2	Sprachteile: Einige vom CMS verwaltete Beschriftungen werden möglicherweise nicht korrekt in die verschiedenen Sprachen übersetzt, in denen die Website verfügbar ist.

Methodik

Die Bewertung der Barrierefreiheit konzentrierte sich auf die Hauptabläufe der Website, wobei die wichtigsten Seiten, die Schlüsselfunktionen und die damit verbundenen Dienste analysiert wurden. Insbesondere wurde bei der Bewertung die Konformität von Musterseiten und einzelnen Seiten mit den Anforderungen der Stufe AA (Doppel-A) der [Web Content Accessibility Guidelines \(WCAG\) 2.2 des W3C](#) überprüft.

Die Bewertung berücksichtigte nicht die von der Website herunterladbaren PDF-Dokumente.

Bei der Durchführung des Tests wurden die Seiten mit den folgenden Suchmaschinen untersucht:

- Google Chrome Desktop
- Google Chrome Android (Samsung Galaxy S23)
- Firefox Desktop
- Safari für MacOS
- Safari für iOS (iPhone 12 Pro)
- NVDA Screen Reader in Kombination mit Firefox Desktop.

Wo die Überprüfung halbautomatische Validierungswerkzeuge verwendete, wurden die folgenden eingesetzt:

- Color-pair Contrast Testing
- Web Developer Toolbar
- Visual Aria
- W3C HTML validator
- Google Lighthouse (in Google Chrome integriertes Tool)
- Mauve++

Erstellung der Erklärung zur Barrierefreiheit

Diese Erklärung wurde am 23. Januar 2025 erstellt. Die Bewertung wurde von einem Dritten unter Verwendung objektiver und subjektiver Analysen durchgeführt (siehe Artikel 3, Absatz 1, des Durchführungsbeschlusses (EU) 2018/1523 der Kommission). Das Unternehmen verpflichtet sich, die Erklärung zur Barrierefreiheit gemäß dem Gesetz jährlich zu überprüfen.

Feedback und Kontaktinformationen

Alle Meldungen zur Barrierefreiheit können per E-Mail an:

kundenservice.at@ca-autobank.com

gesendet werden. Die Meldung muss die URL der Website oder den Namen der App enthalten, auf die sie sich bezieht. Die CA Auto Bank verpflichtet sich, auf Meldungen innerhalb von 30 Tagen nach deren Eingang zu antworten.

Über die Seite

- Datum der Veröffentlichung der Website: 04.04.2023
- Usability-Tests wurden durchgeführt: nein
- Für die Website verwendetes CMS: Wordpress

Angaben zum Unternehmen

- Anzahl der Mitarbeiter mit Behinderungen in der Unternehmenszentrale: 16
- Anzahl der Arbeitsplätze für Mitarbeiter mit Behinderungen in der Unternehmenszentrale: 16